

WebBehavior:  
Guía de Consumo



## Indice

Indice .....	2
¿Qué es WebBehavior? .....	3
Método GET:.....	4
Método POST: .....	4
Creación o actualización de cookies .....	5
¿Qué validar de WebBehavior en el sitio web? .....	7
Puesta en marcha .....	8

## ¿Qué es WebBehavior?

- WebBehavior es un componente que se instala y obtiene información desde páginas web generando Datos fuente en base a información contenida en dichas páginas; estos datos fuente son almacenados en Contenedores definidos por el cliente, en su cuenta MasterBase®.
- WebBehavior es una aplicación web que contiene Servicios Web-API que interactúan con el browser para obtener información adicional del cliente que se desprende de su ambiente web y cookies.

Para esto, se establece el controlador llamado "Script" que contiene los siguientes métodos para ser referidos por el browser del cliente:

- GET: Método web que recibe datos del cliente, genera un *script* y manda la información al método POST de este mismo controlador *script*.
- POST: Método web que recibe la información POST configurada en el *script* enviado al cliente con el método web GET. El sistema asocia la información al contenedor configurado.



### Método GET:

Recibe 2 variables por URL:

- CustomerID: Valor identificador del cliente (asignado a cada cuenta de cliente MasterBase®)
- SiteID: Valor identificador del sitio Web del cliente (asignado a una o más páginas web en las que el cliente quiera configurar el WebBehavior.)
- El CustomerID y el SiteID se obtienen y configuran internamente en MasterBase® y deben ser informados al cliente.
- El *script* procede a crear o actualizar las cookies en el cliente con: Device y Contact.
- Con los valores almacenados en las cookies (si es que existen), más los datos de las variables de la página del cliente y/o información de la URL, se conforma el dato fuente que será enviado por el *script* hacia el contenedor configurado por el cliente.

### Método POST:

- Recibe datos JSON por POST
- Se inserta el dato fuente al contenedor configurado.
- Se responde al cliente con un OK.

## Creación o actualización de cookies

Una cookie es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Existen dos tipos de cookies de Behavior: Device y Contact:

- Device (cuyo nombre interno es "de"): contiene información relacionada con el dispositivo y con las características de conexión del contacto.

Los datos que contienen son:

- id = ID del dispositivo o string único que se genera cuando se crea la cookie.
- ty = Si es M o B (Mobile o Browser)
- os = Plataforma
- br = UserAgent de la solicitud.
- Expira en +3 años.
- Se le asigna el dominio masterbase.com o el que aparece en el archivo de configuración.

La lógica de creación o actualización de esta cookie es la siguiente:

- Se indaga si existe una cookie dentro de la solicitud del cliente.
  - Si no existe, se crea y se le asigna los valores correspondientes.
  - Si existe, se actualizan los datos de expiración y se le asigna el dominio correspondiente.
- Contact (cuyo nombre interno es "co" + el identificador del cliente o *unknown* si no existe): contiene información propia y particular sobre el contacto registrado en cada cookie.

Los datos que contienen son:

- id = ID del dispositivo o string único recientemente creado u obtenido con anterioridad.
- im = identificador del correo electrónico
- ea = correo electrónico
- dc = fecha de creación de la cookie
- dl = fecha del último acceso o lectura de la cookie
- Expira en +1 año.
- Se le asigna el dominio masterbase.com o el que aparece en el archivo de configuración.

Datos de sitios y cookies

Sitio Datos locales Eliminar todo el contenido mostrado master

Sitio	Datos locales
masterbase.com	12 cookies _hsrc _hstc _zlcmid _zlcprivacy _fby_site_ _ga _hp2_id.3820828647 _hp2_props.3820828647 co4804 de hsfirstvisit hubspotutk Nombre: co4804 Contenido: id=acecc15c727c45adb371bf2289adaf55&im=&ea=482ED40BFE6C48810EAF9506AA9F720C3FB978C5B136954155DB2849E3238BE&dc=20160712 15:02:38.512&dl=20161012 18:01:59.713 Dominio: .masterbase.com Ruta: / Enviar para: Cualquier tipo de conexión Accesible para secuencias de comandos: Creado: miércoles, 12 de octubre de 2016, 15:02:08 Caduca: jueves, 12 de octubre de 2017, 15:02:08 Eliminar
adm.masterbase.com	1 cookie
admin.masterbase.com	6 cookies, Almacenamiento local
www.br.masterbase.com	2 cookies, Almacenamiento local
etc.masterbase.com	1 cookie, Almacenamiento local

Listo

Vista de una cookie Contact capturada por WebBehavior para el sitio [www.masterbase.com](http://www.masterbase.com) (vista desde Chrome).

## ¿Qué validar de WebBehavior en el sitio web?

1. Contenedor: Que exista dentro de la cuenta MasterBase® el contenedor de datos (CFC) que recibirá la información proveniente del WebBehavior.
2. ID Cliente: El ID de la cuenta (YYYY) que debe ser solicitado vía Customer Service.
3. Site ID: Que el SiteID (XX) haya sido configurado internamente en MasterBase®, lo que debe ser solicitado vía Customer Service.
4. Script: El código WebBehavior a instalar en el cliente (sus páginas web) de acuerdo a lo anteriormente indicado, tiene la siguiente estructura estándar y sólo varía el ID Cliente y el Site ID:

```
<scripttype="text/javascript">
  setTimeout(function() {
    var a = document.createElement("script");
    var b = document.getElementsByTagName("script")[0];
    a.src                                     =
    "https://trkweb.masterbase.com/v1/Script/YYYY/XX/automatabehavior.js";
    a.async = true;
    a.type = "text/javascript";
    b.parentNode.insertBefore(a, b)
  }, 1);
</script>
```

1. Configuración de contenedor del cliente que esté habilitado (estamos entregando el CFC11 preconfigurado).
2. Colocar el código de WebBehavior en las páginas seleccionadas, junto con las variables que se haya determinado para identificar lo que se necesita incorporar al dato fuente.
3. Personalización de variables:
  - a. Variables en Metadata HTML (cabecera del HTML): Es en esta sección donde por lo general se encuentra información valiosa, como título, descripción, keywords, etc.

Ejemplo de variables Metadata en HTML de sitio [www.masterbase.com](http://www.masterbase.com):

```
<!DOCTYPE html>
<html class=" js no-touch" lang="es">
  <head>
    <title>MasterBase®</title>
    <meta charset="utf-8" />
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
    <meta name="title" content="Soluciones destinadas a la bandeja de entrada | Masterbase" />
    <meta name="Author" content="Masterbase" />
    <meta name="Subject" content=" Comunicaciones Digitales destinadas a la bandeja de entrada " />
    <meta name="keywords" content="Email Marketing, emailing, comunicaciones por email, campañas de email, envio de email, email con archivos adjuntos, facturas online, envio de cartolas, Email Transaccional, mensajes transaccionales" />
    <meta name="description" content="Expertos en soluciones de Comunicación Digital: Email Marketing, Archivos Adjuntos, Email Transaccional. Muestras herramientas online acercan a las empresas y sus clientes, a traves del email." />
    <meta name="distribution" content="global" />
```

- b. Variables JavaScript: Se refiere a mecanismos de detección de datos que se agrega intencionalmente a un sitio para que WebBehavior los capture y vincule al dato fuente. Deben estar incorporadas en la página, en cualquier segmento javascript anterior al segmento de inscripción del código de WebBehavior.

Ejemplo de variables JavaScript incorporadas para capturar datos fuente (data-idioma/data-producto) en sitio [www.masterbase.com](http://www.masterbase.com)

```
<meta name="application-name" content="Masterbase" />
<meta name="application-name" content="MasterBehavior" data-idioma="Español" data-producto="Corporativo" />
<link href="favicon.ico" rel="shortcut icon" />
<link href="http://www.masterbase.com/" rel="canonical" itemprop="url" />
<link href="files/css/bootstrap.css" rel="stylesheet" />
<script src="https://trkweb.masterbase.com/v1/Script/4804/1/automatabehavior.js" type="text/javascript" async=""></script>
<script id="LeadinJS-1836256" src="https://js.leadin.com/js/v2/1836256.js" type="text/javascript" crossorigin="use-credentials"
```



- c. Variables en URL: para captura de datos en la URL de la página web. Siempre que existan estas variables en la URL de la página, estos valores serán agregados al dato fuente.

Ejemplo de variable incorporada en URL para capturar datos fuente (data-idioma/data-producto)

Existe la página inicio.html, su URL es <http://www.es.masterbase.com/inicio.html>

Para agregar los datos en la URL debemos tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Antes de las variables se agrega el símbolo **?**
- La estructura en la cual se agrega la variable es del tipo **variable=valor**
- Entre una y otra variable se agrega el símbolo **&**

En nuestra URL ejemplo vamos a incorporar las variables Idioma=Español y Producto=Corporativo, lo que resulta en:

<http://www.es.masterbase.com/inicio.html?Idioma=Español&Producto=Corporativo>

Web Behavior incluirá: idioma:Español y Producto:Corporativo dentro del dato fuente que se enviará al contenedor definido.